П Р И К А З № 55___

директора муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Николо-Поломская средняя общеобразовательная школа»

Парфеньевского муниципального района Костромской области

<<___25__>> ___04_____2020 г.

Об улучшении качества образовательной деятельности

На основании Приказа №51 заведующего отделом образования администрации Парфеньевского муниципального района Костромской области "Об улучшении качества услуг образовательными организациями района" от 06.04.2020г

Приказываю:

1. Изучить и проанализировать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности школы за 2019г и ознакомить с результатами независимой оценки участников образовательных отношений
2. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг на 2020г. (Приложение 1)
3 Грызыхину С.В до 27.04.2020г. разместить на сайте школы результаты независимой оценки качества образовательной деятельности школы за 2019г и План мероприятий по улучшению качества оказания услуг на 2020г в разделе «НОКУ ООД».
4. Хамзиной О.А.

-организовать работу по наполнению разделов «Оценки граждан» и «Отзывы о работе» на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учрежденях bas.gov.ru.

-усилить меры по информированию родительской общественности о проводимой работе по улучшению качества оказания услуг школой, предпринять меры по ознакомлению всех получателей образовательных услуг с информацией, расположенной на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учрежденях bas.gov.ru.

5.Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Л.В.Фалина

С приказом ознакомлены

Приложение 1
к Приказу №55 от 25.04.2020г.
по МКОУ "Николо-Поломская СОШ"

План
работы МКОУ "Николо-Поломская СОШ" по улучшению качества образовательных услуг на 2020 год

№ п.п	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
1	Подготовка приказа «Об итогах независимой оценки качества образования в 2019 году»	Без финансирования	Апрель 2020г	Анализ проблем и определение перспектив проведения НОКУ ООД	директор
2	Составление развернутого анализа проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ ООД в 2019 году	Без финансирования	Апрель 2020г	Улучшение показателей НОКУ ООД	директор
3	Проведение совещаний при директоре по подготовке и проведению процедур НОКУООД в 2020 году	Без финансирования	1раз в четверть	Реализация плана	директор.
4	Составление плана работы по устранению проблем, выявленных в результате НОКУ в 2019 году и подготовке и проведению процедур НОКУ ООД в 2020 году	Без финансирования	Апрель 2020г	Наличие плана организации по устранению проблем НОКУ ООД	директор.
5	Организация и проведение процедур НОКУ ООД в 2020 году	Без финансирования	Июнь-сентябрь	100% участие организаций в НОКУ ООД	Директор, заместители директора
6	Проведение родительских собраний с целью знакомства с системой НОКУООД, сайтом ГМУ, сайтом ОО, информированию родителей с результатами работы школы	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности о качестве оказания услуг	Директор, заместители директора
7	Расположение на сайте ОО	Без	В течение	Улучшение	Грызыхин

	ссылок на страницу ОО на сайте ГМУ (для расположения отзывов и оценок);	финансирования	всего срока	качества оказания услуг	С.В.
8	Расположение на сайте ОО ссылок на страницу оператора по сбору информации НОКУООД.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Грызыхин С.В.
9	Ежедневный контроль организации и проведения процедур НОКУООД в 2020 году образовательными организациями	Без финансирования	В течение срока работы оператора	Улучшение показателей НОКУ ООД	Директор, заместители директора
10	Получение результатов и анализ проведения процедур НОКУООД в 2020 году	Без финансирования	ноябрь	Улучшение показателей НОКУ ООД	Директор
Критерий № 1 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.					
1	Регулярно актуализировать на официальном сайте школы информацию о деятельности учреждения	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности участников образовательного процесса	Грызыхин С.В.
2	усовершенствовать на сайте школы страницы «Обращения граждан»,"часто задаваемые вопросы" создание возможности ранжирования информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан, отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Грызыхин С.В. и Смирнова Г.А.
3	Приведение в соответствии требованиям на официальном сайте организации информации	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг	Директор

	раздела «Сведения об образовательной организации»,			образовательной организацией	
Критерий № 2 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1	Создание условий для укрепления материально-технической базы образовательной организации в рамках финансирования на учебные расходы	186,492	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор
2	Создать условия для охраны и укрепления здоровья детей (в том числе с ОВЗ), организации питания обучающихся	421,3	В течение всего срока	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Директор
3	Обеспечить оздоровление детей (в том числе с ОВЗ) в рамках летней оздоровительной кампании	127,250	Июнь 2019	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Директор
4	Увеличение количества дополнительных образовательных программ в образовательной организации	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор
5	Принять меры по информированию родительской общественности по работе в рамках возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Яковлева ИА

Критерий №3 Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	10000р	Сентябрь 2020г	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	директор
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
1	Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор
Критерий № 5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
1	Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг, готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор